

## УТВЕРЖДЕН

постановлением администрации  
Камышинского муниципального района

от 18.03.2021 г. № 352-п

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального казенного общеобразовательного учреждения Воднобуерачная средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области на 2021-2022 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<p><b>I. Открытость и доступность информации об организации</b></p> <p>Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ФИО заместителей руководителя филиалов</li> <li>- о должностях заместителей руководителя филиалов</li> </ul>	<p>Приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785</p>	<p>апрель 2021</p>	<p>Шкуренко Наталья Ивановна, директор МКОУ Воднобуерачной СШ</p>



<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- технической возможности выражения пожеланиями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>	<p>Создание условий по обеспечению доступности взаимодействия с ОО с помощью электронных сервисов предоставляемых на официальном сайте школы в сети Интернет, в том числе анкеты для опроса граждан о качестве оказания услуг или гиперссылки на нее</p> <p>Информирование родителей (законных представителей) об электронной форме внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ОО.</p>	<p>сентябрь 2021</p>	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
<p>Недостатки не выявлены.</p> <p>Продолжить работу по обеспечению комфортных условий предоставления услуг</p>	<p>Реализация мероприятий в соответствии с Программой развития школы</p>	<p>постоянно</p>	<p>Шкуренко Наталья Ивановна, директор МКОУ Воднобуерачной СП</p>
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
<p>Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сменные кресла-коляски</li> <li>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации</li> </ul> <p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика</li> </ul>	<p>Принятие мер по оснащению сменными креслами - колясками, оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг в рамках реализации муниципальной программы «Доступная среда»</p> <p>Приобретение и установка оборудования для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в рамках реализации муниципальной программы «Доступная среда»</p> <p>Переквалификация педагога на сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>по мере финансирования</p> <p>по мере финансирования</p>	<p>Шкуренко Наталья Ивановна, директор МКОУ Воднобуерачной СП</p>



(тифлосурдопереводчика)			
<b>IV. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации</b>			
Недостатки не выявлены.	Мероприятия, направленные на увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО	постоянно	Шкуренко Наталья Ивановна, директор МКОУ Воднобуерачной СП
Продолжить работу по повышению доброжелательности, вежливости и компетентности работников			
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>			
Недостатки не выявлены.	Мероприятия, направленные на увеличение доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	постоянно	Шкуренко Наталья Ивановна, директор МКОУ Воднобуерачной СП
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг			



Управляющий делами

И.А.Сёмин